



Specialist in credit management : VP Consulting uit Lubbeek

Niets zo frustrerend voor een ondernemer als facturen die onbetaald blijven. VP Consulting uit Lubbeek biedt de oplossing. De onderneming van Patrick Sempels is een professioneel dienstverlenend bedrijf, gespecialiseerd in credit management.



De betalingsachterstand van klanten is de oorzaak van heel wat kopzorgen, bijkomende administratie en stress. Het kan zelfs de toekomst van een bedrijf in gevaar brengen. Het invorderen van openstaande facturen is een lastige, tijdrovende en delicate klus. De angst voor reputatieschade en voor het verlies van klanten werkt verlamdend.

Volgens Patrick Sempels van VP Consulting kampen veel ondernemers met hetzelfde probleem. "Heel wat KMO's zijn ontstaan aan de keukentafel. De eerste klanten zijn familie, kennissen en vrienden. Die relatie is meestal informeel en gemoedelijk. De ondernemer zelf is vooral bezig met hard werken en wil niemand tegen de borst stuiten. Op die manier ontwikkelt er zich een terughoudendheid om kordaat te zijn en achterstallig geld op te eisen", aldus Sempels.

"Gelukkig is dat stilaan aan het veranderen. Zaakvoerders beseffen dat ondernemen meer is dan verkopen en nadien afwachten. Ze zien in dat er een verschil is tussen privé en zaken doen. Ook is het besef gegroeid dat het steeds kunnen beschikken over voldoende liquide middelen en het runnen van een goed credit management cruciaal zijn voor een gezonde onderneming".

Incassokantoren hebben niet altijd een goede naam. "Het klopt dat er in de sector cowboys actief zijn. Bedrijven die zonder concrete dossierkennis, compleet respectloos en vaak uitermate agressief te werk gaan. Ze dreigen mensen af en hebben lak aan regels. Op die manier heb je enkel maar verliezers. Dat soort praktijken staan haaks op onze waarden".

VP Consulting is officieel erkend door de Belgische Vereniging van Incassokantoren (BVI).

“Dat betekent dat we voldoen aan sleutelvereisten qua structuur, liquiditeit en solvabiliteit en dat we ons houden aan een strikte gedragscode. Een gedragscode die ons terecht is opgelegd door het Ministerie van Economische Zaken en waar we op regelmatige basis op worden gecontroleerd. Dit is naar ons cliënteel en naar de toekomstige klanten toe een geruststelling dat ze te maken hebben met een partner waar ze op kunnen vertrouwen”, aldus Patrick Sempels.

“Een goed credit management is maatwerk. We moeten ons telkens aanpassen aan de klant én aan de specifieke dossiers. Bij VP Consulting zijn klanten geen nummers. We proberen elk dossier uit te klaren, te bemiddelen en te corrigeren. Is een factuur niet betaald omdat ze niet correct was of was er een misverstand? Wij adviseren en luisteren. Het is uiteindelijk de klant die bepaalt hoe we het aanpakken. Heel voorzichtig en zacht als het kan, keihard als het moet. Want er is een verschil tussen een goede klant die door omstandigheden een betaalachterstand heeft en de malafide klant die doelbewust niet betaald”.

VP Consulting doet trouwens veel meer dan het invorderen van openstaande facturen naar bedrijven en particulieren. “De volledige opvolging van de debiteurendossiers is onze core business. Wij kunnen tijdelijk of structureel de administratie van een bedrijf in handen nemen en een grote kuis doen van de facturen. VP Consulting is in meerdere sectoren actief: retail, dienstverlenende sector, gezondheidssector, bouw...”, legt Patrick Sempels uit.

Patrick Sempels behaalde na zijn opleiding als boekhouder een postgraduaat financiën aan de KU Leuven. Als credit controller was Patrick Sempels tussen 1988 en 1999 onder meer aan de slag bij Actebis Computers Belgium en Digital Equipment. Ervaring in de boekhouding deed hij op bij Canon Benelux. Tussen 1999 en 2009 werkte hij als credit manager bij Infotec Belgium (nu: Ricoh). Nadien was Patrick Sempels als zelfstandig ad interim credit manager actief bij Coca Cola Enterprises, Alken - Maes, Dakwerken Vanborren en Martin - Mathys. Reeds in 2005 richtte hij VP Consulting op en dit als zelfstandige in bijberoep. Vier jaar na de start van de zelfstandige activiteiten rond credit management werd Patrick Sempels in 2009 algemeen manager van VP Consulting BVBA en in 2010 mede-eigenaar van Future Industries BVBA (ook actief in incasso/credit management). In maart 2014 kocht hij de aandelen van zijn medevenoot in Future Industries over en



© Shutterstock

in december 2014 nam VP Consulting BVBA Future Industries BVBA over.

Een goed credit management is niet langer iets dat voorbehouden is aan grote bedrijven. “We merken dat steeds meer KMO’s de klik gemaakt hebben en de stap zetten naar VP Consulting. Sommigen kloppen éénmalig aan met een openstaande factuur van een paar honderd euro. Anderen sturen één keer per maand een lijst van laattijdige betalende door of bezorgen ons om de zes maanden een stapel probleem-dossiers. De manier van samenwerken verschilt van klant tot klant: structureel, projectmatig of occasioneel. Onze dienstverlening kan zich op het bedrijf van de klant afspelen of in de kantoren van VP Consulting. Terwijl wij de grote kuis houden in de openstaande facturen, kan onze klant online de stand van zaken in de dossiers opvolgen. Een goed credit management geeft een onderneming extra zuurstof”, besluit Patrick Sempels van VP Consulting.

Contact

VP Consulting
 Zaakvoerder: Patrick Sempels
 Pijpenveldstraat 9
 3210 Lubbeek
 0478 88 45 58 (Gsm)
 016 62 09 79 (Tel)
 016 47 49 79 (Fax)
www.vpconsulting.be